

A.S.P. PERGOLA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

Sede - Via Mameli n. 6 - 61045 PERGOLA (PU) - Tel./Fax 0721/734325
www.asp-pergola.it - Email info@asp-pergola.it - P.e.c. postacert@pec.asp-pergola.it

GARA LA GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TUTELARE, MENSA, PULIZIE, LAVANDERIA, ANIMAZIONE, FISIOTERAPIA E COORDINAMENTO SOCIO-ASSISTENZIALE NEL CENTRO ANZIANI. – CIG 5209873B32

RISPOSTE AI QUESITI

Quesito 1 – Si chiede di conoscere il nome della ditta che attualmente gestisce i servizi oggetto di gara.

Risposta 1 – I servizi oggetto di gara, ad esclusione del servizio di fisioterapia, sono affidati all’A.T.I. composta da Coop. Soc. La Macina con sede ad Acqualagna (PU) e da Labirinto Cooperativa Sociale con sede in Pesaro. Il servizio di fisioterapia, non inserito nel precedente appalto, è attualmente affidato, con separato contratto con scadenza 31.10.2013, a Fisiosan Coop. Soc. con sede in Pergola (PU).

Quesito 2 – Si chiede l’elenco del personale con l’indicazione delle qualifiche, degli scatti di anzianità e del numero di ore per le quali è assunto.

Risposta 2 – Per quanto concerne al sopra indicato quesito si rimanda alla tabella di seguito riportata.

Elenco del personale in servizio presso il Centro Anziani alla data del 16/7/2013

n. ord.	Qualifica	Inquadramento (attuale)	Data assunzione	Tempo Indeterminato / Tempo determinato (data fine contratto)	Tempo pieno / part time (se part time è indicato il numero di ore settimanali)	Scatti di anzianità	Note
1	Coordinatore	E1	23/06/2009	Tempo Indeterminato	Part time (36 ore settimanali)	2	
2	A.D.B.	B1	27/09/1993	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
3	A.D.B.	B1	19/06/1991	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
4	A.D.B.	B1	01/02/1994	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
5	A.D.B.	B1	14/11/1990	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
6	A.D.B.	B1	14/11/1990	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	
7	A.D.B.	B1	13/04/1991	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
8	A.D.B.	B1	07/01/1992	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
9	A.D.B.	B1	04/06/2008	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	2	In possesso della qualifica di O.S.S.
10	A.D.B.	B1	14/06/1995	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	
11	A.D.B.	B1	01/04/1999	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	
12	A.D.B.	B1	07/01/2000	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
13	A.D.B.	B1	01/03/2000	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	in corso di riqualificazione in O.S.S.
14	A.D.B.	B1	09/11/1994	Tempo Indeterminato	Part time (20 ore settimanali)	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
15	A.D.B.	B1	25/06/2001	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.

16	A.D.B.	B1	22/04/2013	Tempo determinato (termine 31/7/2013)	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
17	A.D.B.	B1	01/01/2013	Tempo Indeterminato	Part time (30 ore settimanali)	0	in corso di riqualificazione in O.S.S.
18	A.D.B.	B1	13/09/1999	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	In possesso della qualifica di O.S.S.
19	A.D.B.	B1	01/11/2010	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	1	In possesso della qualifica di O.S.S.
20	A.D.B.	B1	03/05/2010	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	1	in corso di riqualificazione in O.S.S.
21	O.S.S.	C2	03/12/2012	Tempo determinato (termine 30/9/2013)	Tempo pieno	0	
22	O.S.S.	C2	05/11/2007	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	2	
23	O.S.S.	C2	06/12/2007	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	2	
24	O.S.S.	C2	09/03/2010	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	1	
25	Cuoca	B1	02/10/1990	Tempo Indeterminato	Part time (19 ore settimanali)	5	
26	Cuoca	B1	04/02/1991	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	5	
27	Aiuto Cuoca	B1	29/04/2008	Tempo Indeterminato	Part time (24 ore settimanali)	2	
28	Aiuto Cuoca	B1	17/06/2012	Tempo Indeterminato	Part time (25 ore settimanali)	0	
29	Addetta alle pulizie	A2	30/04/2008	Tempo Indeterminato	Tempo pieno	2	
30	A.D.B.	B1	22/05/2013	Tempo determinato (termine 18/8/2013)	Tempo pieno	0	In possesso della qualifica di O.S.S.
31	Cuoca	B1	10/06/2013	Tempo determinato (termine 31/12/2013)	Part time (19 ore settimanali)	0	
32	Addetta alle pulizie	B1	21/06/2013	Tempo determinato (termine 30/09/2013)	Tempo pieno	0	
33	Animatore con titolo	C3	01/10/2005	Tempo Indeterminato	Part time (25,50 ore settimanali)	3	
34	Educatrice / Animatrice	D1	19/09/2012	Tempo determinato (termine 31/12/2013)	Part time (23,50 ore settimanali)		

35	Educatrice / Animatrice	C3	06/09/2007	Tempo Indeterminato	Part time (35 ore settimanali)	2	attualmente in maternità
----	-------------------------	----	------------	---------------------	---------------------------------	---	--------------------------

Si precisa che:

- *dalla decorrenza del presente appalto il personale sopraindicato in possesso della qualifica di O.S.S. (come indicato nella colonna Note) dovrà essere inquadrato nel corrispondente livello previsto dal relativo contratto di lavoro ed in tale prospettiva i relativi prezzi orari posti per la costruzione dell'importo a base di gara sono stati rilevati dal tariffario del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il profilo professionale di O.S.S. livello C2.*
- *dalla decorrenza del presente appalto il personale sopraindicato in possesso della qualifica di Cuoco dovrà essere inquadrato nel corrispondente livello previsto dal relativo contratto di lavoro.*
- *il personale indicato nella sopra riportata colonna Note "in corso di riqualificazione in O.S.S." potrà svolgere il servizio di assistenza tutelare fermo restando il buon esito della riqualificazione.*
- *le unità lavorative di cui numeri 33, 34 e 35 svolgono solo parzialmente il proprio orario contrattuale presso il Centro Anziani, attualmente 13 ore complessive cumulative settimanali.*
- *il servizio di fisioterapia è affidato alla Fisiosan Soc. Coop., che lo svolge tramite propri operatori, con qualifica di fisioterapista, per un monte ore di 12 ore settimanali oltre ad ore 1 mensili per riunioni di verifica e programmazione. Detta figura **non è** inserita nella tabella di cui sopra.*

Quesito 3 – Si chiede i seguenti dati relativi al personale:

- numero degli addetti
- livelli
- anzianità di servizio
- ore giornaliere svolte
- eventuali maternità
- eventuali contratti a termine
- profilo professionale

Si richiede altresì, di quali aziende sono i dipendenti e se sono in subappalto.
Si richiede inoltre di conoscere il prezzo attuale del servizio.

Risposta 3 – Per quanto concerne i dati relativi al personale si rimanda alla risposta 2 ed alla relativa tabella, precisando che i dipendenti non sono in subappalto; il citato personale è dipendente delle società che gestiscono i servizi e che sono indicate nella Risposta 1.

Per quanto concerne il prezzo attuale del servizio è il seguente:

- Euro 16,2701 orario per Assistenza tutelare;
- Euro 16,8494 orario per Animazione;
- Euro 20,2741 orario per Coordinamento socio assistenziale;
- Euro 162.600 annui per il servizio mensa;
- Euro 71.137,56 annui per il servizio pulizie;
- Euro 25.406,28 annui per il servizio lavanderia;

per un totale annuo presunto di Euro 818.865,70, ad esclusione del servizio di fisioterapia che ha una spesa presunta annua massima di Euro 18.444.

Si precisa che l'appalto in scadenza prevede la possibilità di utilizzo, come previsto dal relativo regolamento regionale, per l'espletamento dell'assistenza tutelare di personale con qualifica di A.D.B. e pertanto i prezzi orari sopra indicati erano stati rilevati per operatori inquadrati nel relativo livello contrattuale.

Quesito 4 – Si chiede il riepilogo delle ore diurne del servizio socio assistenziale nell'arco dell'anno solare svolte nei diversi nuclei e il riepilogo delle ore notturne nell'arco dell'anno solare svolte nei diversi nuclei.

Risposta 4 – Nell'anno solare 2012 sono state erogate n. 24.116 ore diurne e n. 7.300 ore notturne di assistenza tutelare cumulative per tutti i nuclei. Si precisa che la distribuzione degli orari nei nuclei attiene scelte organizzative dell'A.T.I. affidataria.

Quesito 5 – Si chiede quale tariffa si deve considerare valida per il servizio di fisioterapia, in quanto nel prospetto economico presente a pag. 2 del Capitolato Speciale sono indicate due cifre diverse (nel primo riquadro Euro 21,93, nel primo riquadro Euro 19,67).

Risposta 5 – L’importo da considerare valido è quello indicato nella colonna “tariffa oraria” della tabella presente all’art. 2 del Capitolato Speciale d’appalto, pari ad Euro 19,67; peraltro tale previsione risulta confermata dal relativo importo annuale (ore 792 x Euro 19,67 = Euro 15.578,64).

Quesito 6 – Si chiede se in caso di ATI l’offerta economica da presentare come da schema preposto possa prevedere che ogni ditta in base al servizio che eroga, possa indicare la propria aliquota iva, in quanto ad oggi è considerata una unica aliquota iva.

Risposta 6 – Premesso che va ovviamente indicata l’aliquota iva attualmente vigente, in caso di ATI è possibile estendere l’indicazione prevista al punto c) del modello offerta inserendo ulteriori ipotesi in base al servizio erogato dalle società costituenti l’ATI, fermo restando che tale estensione deve essere ricompresa nel medesimo modello.

Quesito 7 – Si chiede, in caso di ATI, se ogni Ditta sia tenuta sia tenuta a fatturare l’importo del servizio svolto oppure unica fatturazione anche in presenza di ditte in ATI.

Risposta 7 – L’importo del servizio, come desumibile dall’art. 29 del capitolato Speciale d’Appalto, dovrà essere fatturato mensilmente in unica fattura anche in presenza di società in ATI.

Quesito 8 – Si chiede se allegati al progetto di gestione per l’offerta tecnica, oltre alle pagine dichiarate da disciplinare di gara, si possano inserire schede tecniche dei prodotti di pulizia e alimentari, menù interi illustrativi, manuali di qualità e quanto di altro, per illustrare al meglio quanto richiesto da progetto, che nelle poche pagine a disposizione per ogni singolo servizio, non possono essere descritti al meglio, ma solo enunciati.

Risposta 8 – Il progetto di gestione relativo all’offerta tecnica dovrà essere contenuto nel numero massimo di facciate come analiticamente indicate nella tabella n. 1 di cui all’art. 12 del Disciplinare di gara. Si evidenzia che con apposita determinazione si è provveduto a modificare il citato art. 12 aggiungendo al secondo capoverso, dopo le parole “rispettando rigorosamente la distribuzione elencata nella tabella sottostante.” le seguenti parole: **“Il mancato rispetto delle prescrizioni di cui al presente articolo è causa di esclusione dalla gara, fermo restando che viene ammesso l’utilizzo di un carattere di dimensione non inferiore a 8 esclusivamente per quanto concerne eventuali tabelle relative a turni di servizio e menù proposti.”**

L’avviso di rettifica è stato pubblicato nel sito istituzionale www.asp-pergola.it, all’interno della sezione “appalti e concorsi”.

Quesito 9 – Si chiede se l’unica fatturazione mensile emessa in caso di ATI, debba riportare un’unica aliquota iva o ogni servizio deve riportare l’aliquota iva della ditta che eroga il servizio.

Risposta 9 – L'unica fatturazione emessa in caso di ATI dovrà riportare l'aliquota iva prevista dalla vigente normativa in materia.

Quesito 10 – Si chiede se la fatturazione come specificato all'articolo 29 del Capitolato deve riportare il riepilogo e la specifica di tutte le ore svolte in ogni servizio, anche di quelli con offerta economica a corpo, oppure la fatturazione deve riportare un canone fisso mensile per i servizi a corpo e una specifica delle ore erogate per i servizi pagati ad ore?

Risposta 10 – L'unica fatturazione mensile dovrà essere conforme a quanto richiesto dall'art. 29 del Capitolato Speciale d'Appalto, e pertanto alla stessa dovrà essere allegato quanto ivi indicato. I servizi a corpo concorreranno a formare l'importo di fatturazione con una quota costante di valore pari ad un dodicesimo del relativo importo annuale di aggiudicazione.

Non è richiesto che la specifica delle ore di servizio svolte sia analiticamente descritta in fattura in quanto il predetto articolo 29 prevede tale specifica quale allegato. Pertanto la fattura potrà semplicemente riportare il complessivo mensile dovuto, come precedentemente indicato, con la sola indicazione di tutti i servizi oggetto dell'appalto.

Quesito 11 – Si chiede un chiarimento circa il rilascio della cauzione provvisoria:

sul disciplinare di gara alle pagine 12 e 13 ai punti "a" e "b" date tutte le indicazioni relative al rilascio della garanzia a corredo dell'offerta.

Nel punto "b" nello specifico, indicate quanto segue: "dovrà essere presentata, in originale, una dichiarazione fornita da un fideiussore e corredata dalla fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore, con la quale lo stesso si impegna a rilasciare la garanzia fideiussoria definitiva di cui all'art. 113 del Codice dei contratti, per l'esecuzione del contratto qualora il concorrente risultasse aggiudicatario dell'appalto".

Nella polizza c'è già inserita la dichiarazione relativa al rilascio della cauzione definitiva in caso di aggiudicazione (come richiesto appunto nel punto "b").

Si chiede quindi, se è sufficiente che la dichiarazione sia contenuta sulla polizza o se è necessaria una seconda dichiarazione che, sostanzialmente, andrebbe a ricalcare quanto già contenuto in polizza.

Risposta 11 – La dichiarazione del fideiussore prevista al punto 11, lettera b), del disciplinare di gara potrà essere contenuta anche all'interno della polizza assicurativa provvisoria, ma dovrà necessariamente contenere quanto indicato al citato punto 11, lettera b) del disciplinare.

Quesito 12 – Si chiede se i prodotti per l'igiene per gli ospiti sono da considerarsi a carico dell'aggiudicatario.

Risposta 12 – I prodotti per l'igiene degli ospiti sono da considerarsi a carico dell'aggiudicatario. All'uopo si sottolinea che l'igiene personale è prevista all'interno del servizio di Assistenza Tutelare di cui all'art. 8 del Capitolato Speciale d'Appalto ed i relativi prodotti sono implicitamente ricompresi nel servizio.

Quesito 13 – Si chiede se i presidi per l'incontinenza sono da considerarsi a carico dell'aggiudicatario.

Risposta 13 – I presidi per l'incontinenza non sono da considerare a carico dell'aggiudicatario in quanto prodotti a carico del S.S.N. .

Quesito 14 – Si chiede se il progetto ha un limite massimo di pagine.

Risposta 14 – Si ribadisce quanto già esposto nella risposta 8.

Risposte ai quesiti aggiornata al 07.08.2013