

"UNO SPAZIO PER TE!!"

Progetto di supporto psicologico per il personale scolastico, studenti e famiglie

PREMESSA

Lo Sportello di Ascolto come servizio di supporto psicologico: è uno spazio di incontro tra scuola, in tutte le sue parti, e famiglia. La scuola, insieme alla famiglia è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei perni su cui far leva per promuovere il benessere psico-fisico-relazionale dei ragazzi. Si parla di un ascolto finalizzato al sostegno rispetto a situazioni di disagio in generale e nello specifico relativo soprattutto all'emergenza Covid-19 che caratterizza le nostre vite. Con il Covid-19 l'emergenza è arrivata nelle nostre case e nelle scuole, i ragazzi sono assolutamente vulnerabili, vivono spesso un disequilibrio tra fattori di protezione e quelli di rischio e uno strumento che può essere d'aiuto è senza dubbio creare uno spazio di ascolto in cui poter promuovere le risorse e attivare la resilienza. E' importante sottolineare la valenza non terapeutica del servizio, e distinguere tra "processi di aiuto" e "processi di cura". Ciò che la scuola può offrire come sostegno e rinforzo per il benessere psico-fisico è uno spazio di ascolto e di consulenza pedagogica che favorisca gli apprendimenti e lo star bene a scuola e al tempo stesso fornire uno spazio di ascolto e sostegno emotivo a tutto il "mondo" adulto che ruota attorno: personale scolastico e famiglia.

FINALITA'

Questo progetto ha come finalità:

- fornire un supporto psicologico per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19;
- fornire sostegno psicologico al personale scolastico nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali e traumi psicologici e per prevenire forme di disagio e/o malessere psico-fisico;
- assistenza psicologica per studenti e famiglie per fornire supporto nei casi di disagio sociale, difficoltà relazionali e traumi psicologici;
- promuovere percorsi di educazione all'affettività e di stili di vita per il benessere psico-fisico.

DESTINATARI

Il progetto di supporto psicologico è rivolto a tutti gli alunni, docenti, genitori e personale scolastico della Scuola Primaria e Secondaria.

OBIETTIVI

Per gli adulti:

: Accogliere e condividere la responsabilità educativa soprattutto di fronte a situazioni problematiche e che compromettono una serena relazione.

· Offrire a tutti i genitori uno spazio di accoglienza e di ascolto.

· Sostenere i genitori nel loro ruolo educativo, in una dimensione sociale modificata dall'emergenza COVID;

· Conoscere i più accreditati interlocutori istituzionali presenti sul territorio per "smistare" eventuali richieste d'aiuto.

Per gli studenti:

· Prevenire il disagio.

- Tutelare il benessere degli studenti.
- Salvaguardare la salute psicofisica degli studenti.
- Migliorare le competenze relazionali.
- Attivare la resilienza.
- Affrontare ogni altra problematica che si riverberi sul percorso di crescita personale e scolastica dell'allievo.
- Individuare eventuali bisogni degli studenti.

Per i docenti e personale scolastico:

- Offrire uno spazio di ascolto, riflessione e confronto;
- Promuovere le competenze personali per fronteggiare lo stress ai tempi del COVID
- Favorire la comprensione delle dinamiche relazionali del gruppo classe;
- Promuovere competenze personali e professionali utili per sollecitare nella classe un clima di lavoro costruttivo e che favorisca l'espressione individuale dei ragazzi.

MODALITA' DI INTERVENTO

Il progetto si articolerà in colloqui in presenza, interventi di osservazione nelle classi e percorsi di educazione all'affettività. Sarà possibile fruire di un servizio di supporto psicologico anche da remoto attraverso la piattaforma utilizzata dalla Scuola. I colloqui verranno svolti previo appuntamento, in forma individuale. In qualità della sua etica deontologica e della sua professionalità, l'operatore del servizio garantisce l'assoluta riservatezza sia rispetto alle modalità, che ai contenuti dei colloqui.

Alluni, docenti, genitori e personale scolastico per accedere al servizio dovranno contattare il responsabile disponibile tutti i giorni via mail o al telefono.

VERIFICA

E' previsto un momento finale di verifica in cui poter evidenziare con chiarezza attraverso l'andamento del progetto e il raggiungimento degli obiettivi proposti.

SPAZI

Le consulenze in presenza si svolgeranno in una stanza messa a disposizione dalla scuola.

PRIVACY

Saranno garantiti la privacy e il rispetto dell'anonimato.

Si sottolinea che l'operatore potrà avere colloqui con i docenti che richiedano la necessità di affrontare precise situazioni di disagio e che gli stessi saranno obbligati alla riservatezza e al segreto d'ufficio.

Lo Sportello opererà nel più totale rispetto della privacy (D.Lgs. 30 giugno 2003,n.196). Per gli studenti l'accesso al servizio sarà possibile solo con l'autorizzazione dei genitori.

Dott.ssa Bonazza Federica